

事業者向け・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	9	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	2	・玄関に段差があるが、現状で即応すべき課題ではないように思う。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	3	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	2	0	・今回が初なので今後は定期的に行う。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	9	0	・今回が初なので今後は定期的に行う ・開業したばかりなので。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	6	2	・今後必要であれば。 ・開業したばかりなので。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	・事業所内での教材の使用研修などがあり、それを利用することができる。
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	2	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	・多くバリエーションがあり、現在個人的にはその学習中である。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1	0	・毎回適切な指示とアドバイスをもらっている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3	1	・個人としては、もう少し業務ノートのようなものを書いていきたいと考える。 ・基本的に打ち合わせは支援前のみ必要なことは翌日共有している。 ・振り返りは翌日行っている。 ・次の日の朝行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	・個人としては、もう少し業務ノートのようなものを書いていきたいと考える。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	5	0	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	4	2	・機会がない。 ・担当者会議がない。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	6	1	・機会がない。 ・送迎をやっていないのでその部分はないが、学習や情緒面では電話で共有している。 ・希望があれば、学校との情報共有を行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	5	2	・対象者なし。 ・受け入れてない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5	3	・対象者なし。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6	2	・対象者なし。 ・該当者がいない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5	2	・該当者なし。 ・オンデマンド。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	6	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	3	1	・相談（心理的）支援は行っている。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	・見聞する限り、保護者との相談がきちんとなされると見える。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	4	・今後必要があればおこなう。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	・必要があれば対応していく。 ・今のところ苦情はない。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	・ホームページはよくできているが、それへの参加を個人としても心掛けたい。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	
非常時等 の 対 応	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5	2	・講演会は開催した。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1	0	
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	・紙上訓練に今年は参加したが、次年は実地訓練に参加したい。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	0	

④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1	0	
④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・対象者なし。食品もとる機会がない。 ・食べ物などは提供していない。 ・基本的に食物提供をしていないが、イベント時などは注意が必要だと思う。
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットが開業して時間が経っていないのでない。 ・実績や日報に記載し、事業所内で共有している。

保護者向け・放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	1	・学習と遊びの空間が分かれているので集中できる。 ・狭く感じるが、落ち着いて座って遊べるようになってほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	・個別の指導でひとりひとりの苦手を見てもらえるので助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	16	0	・玄関がすぐ道路に面しているためポーチにフェンスがあるとよい。 ・あまり中に入らないので分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	0	・非常に助かっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	4	0	・プリントだけでなく、絵カードやホワイトボードなどを使用して飽きることなく通えている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	15	8	・特に希望しない ・ことば教室に参加している意識のため障害のない子とのふれあいしかない ・勉強後のフリータイムで助かっています。 ・小学校や習い事などで交流があるため、放課後デイサービスとして他の団体との交流はあまり求めていないので、今の状況に不満はありません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	・非常に助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	18	10	・特に希望しない ・遠方からの参加で出席できていない ・悩みがそれぞれなので無理にやらなくていいと思う ・保護者同士の連携は求めていないので今の状況に不満はありません。もちろん、子どもたちのために必要なことならば保護者会等に参加しますが、基本的には、改めて時間を作り集まりや保護者会がない方がありがたいです。 ・父母の会や保護者会は現在ないと思います。 ・保護者会はないと思って「いいえ」にしました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	6	0	・実際にはないので分かりません。 ・非常に助かっています。 ・苦情がないので分かりません。 ・苦情を聞いたことがないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	5	0	・電話や対面で十分に伝えていただいています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	8	0	・マニュアルがあるか分かりませんが、対策は十分にされていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	12	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	8	0	・遠方のため本人は負担を感じている面はある。 ・楽しんでいます。 ・とても楽しみにしていて居場所の一つになってます。 ・本人から「楽しい」とは言いませんが「嫌だ」とも言っていません。 ・嫌がらずに行き、学校へ行けなかった日でもここへは行ける日がある。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	・学習面の不安が減り、心強いです。 ・安心して通わせることのできる所です。とても感謝しております。 ・とても満足しております。いつもありがとうございます。信頼できる先生方のおかげで安心して子どもたちをお願いできております。